


Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет Ф-Рабочая программа по дисциплине «Квалитология в социальной работе»	Форма	
--	-------	---

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета факультета
гуманитарных наук и социальных технологий
от «20» июня 2024 г., протокол № 5
Председатель С.Н.Митин
«20» июня 2024 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина:	Квалитология в социальной работе
Факультет	Гуманитарных наук и социальных технологий
Кафедра:	Кафедра педагогики профессионального образования и социальной деятельности
Курс	2

Направление (специальность) 39.04.02 Социальная работа
код направления (специальности), полное наименование

Направленность (профиль/специализация)

Организационно-управленческая деятельность в сфере социальной работы
полное наименование

Форма обучения заочная
очная, заочная, очно-заочная (указать только те, которые реализуются)

Дата введения в учебный процесс УлГУ: «1» сентября 2024 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20____ г.


Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20____ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20____ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Смолькин В.П.	ППОиСД	К.э.н., доцент

СОГЛАСОВАНО	
Заведующий выпускающей кафедрой педагогики профессионального образования и социальной деятельности	
 Подпись	/ Львова Е.Н./ расшифровка подписи
"30" мая 2024 года	

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Квалитология в социальной работе»		

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели освоения дисциплины: овладение студентами теоретико-методологической базой исследования, измерения и количественной оценки качества и стандартизации социальных услуг, для эффективного решения задач практики социальной работы.

Задачи освоения дисциплины:

- способствовать формированию квалитологического мышления у студентов;
- дать студентам базовые знания по методологии квалитологии для дальнейшего изучения теории и практики социальной работы;
- подготовить студентов к дальнейшему изучению междисциплинарных основ социальной работы на базе знаний в области квалитологии;
- дать студентам знания о различных социальных проблемах, возникающих у клиента социальной работы, и способах их измерения и количественной оценке качества;
- предоставить студентам основные знания о методах оценки и стандартизации социальных услуг;
- подготовить студентов к квалитологической оценке практики социальной работы.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:


Дисциплина «Квалитология в социальной работе» относится к обязательной части Б1.О.13

Дисциплина «Квалитология в социальной работе» опирается на знания, умения и компетенции (входные), приобретенные при изучении следующих дисциплин и практик: Социальная культура, Менеджмент социальной сферы Теория и технология управленческой деятельности в различных сферах жизнедеятельности.

Является предшествующей для: Инвестиции, Инновационный менеджмент, Производственная практика, Научно-исследовательская работа, Производственная практика 2, Преддипломная практика, Государственная итоговая аттестация.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
ОПК-2 – Способен объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и вырабатывать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций	<ul style="list-style-type: none"> • знать: сущность, значение и особенности оценки качества в отрасли производства нематериальных услуг в сфере социальной работы; нормативно-правовую базу социальной квалитологии в сфере социальной работы, в т.ч. понятия коммерческой и предпринимательской деятельности социальных служб; особенности методов социальной квалитологии в социальных организациях, учреждениях и службах; основы квалитологии и социальной квалитологии • уметь: применять понятийно-категориальный аппарат в профессиональной деятельности; осуществлять поиск информации, сбор, анализ данных, необходимых для решения социальных задач; на практике осуществлять измерения и количественные оценки качества социальной работы • владеть: навыками в реализации методов измерения и

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Квалитология в социальной работе»		


	количественных оценок качества социальной работы
ОПК-4 – Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	<p>знать: основные динамические процессы в группе; - виды команд, стадии командообразования; принципы, лежащие в основе методов формирования команды; - современные методы работы в коллективе.</p> <p>уметь: обеспечивать членов команды эффективной обратной связью; толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p> <p>ИОПК-4.1. Разрабатывает элементы профессионального инструментария в сфере социальной работы</p> <p>ИОПК-4.2. Применяет существующие и внедряет инновационные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы, осуществляет коррекцию при необходимости</p> <p>владеть: навыками кооперации с коллегами; - навыками работы на общий результат; - навыками организации и координации взаимодействия между людьми с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий</p> <p>ИОПК-4.3. Использует методы оценки и контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>

4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет – 2 ЗЕТ, 72 часа

4.2. По видам учебной работы (в часах)

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения <u>заочная</u>)			
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам		
		№ семестра 3	№ семестра 4	№ семестра 5
1	2	3	4	5
Контактная работа обучающихся с преподавателем	8	8/8*		
Аудиторные занятия:	8	8/8*		
Лекции	4	4/4*		
практические и семинарские занятия	4	4/4*		
лабораторные работы (лабораторный практикум)	-	-		
Самостоятельная работа	60	60		
Текущий контроль	устный опрос;	устный опрос;		

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Квалитология в социальной работе»		


(количество и вид: конт. работа, коллоквиум, реферат)	доклад	доклад		
Курсовая работа	-	-		
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Зачет	зачет		
Всего часов по дисциплине	72	72		

*Количество часов работы ППС с обучающимися в дистанционном формате с применением электронного обучения

4.3. Содержание дисциплины (модуля.) Распределение часов по темам и видам учебной работы:

Форма обучения: заочная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
Тема 1. История и философия категории «качество»	13	1				12	Тестирование Устный опрос
Тема 2. Квалитология как наука.	14	1	1		1	12	Тестирование Устный опрос
Тема 3. Основы и структура общей квалитметрии.	14	1	1		1	12	Тестирование Устный опрос
Тема 4. Показатели и методы оценки качества	14	1	1		1	12	Тестирование Устный опрос
Тема 5. Управление	13		1		1	12	Тестирование

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Квалитология в социальной работе»		

качеством							Устный опрос
Итого	72	4	4		4	60	4

5. СОДЕРЖАНИЕ КУРСА

Тема 1. История и философия категории «качество»


Основные понятия и определения. Попытки оценки качества. Немецкий инженер К. Комментц 1930 г., поправки к индексу цен в зависимости от параметров качества судов 1957 г. Категория социальное качество, его фундаментальное значение для социальных процессов, выяснения их природы и присущих им свойств. Социальное качество как формы совместной деятельности и жизни людей, их общения. Природа социального качества. Воплощение социального качества в средствах человеческой деятельности, бытии индивидов, общности, социальном пространстве, в межличностном общении людей. Эволюция обеспечения качества продукции. Современная философия качества. Программа менеджмента качества, предложенная Э. Демингом в 1950 г. Концепция улучшения качества. Западный и японский стили улучшения качества. Крупные и мелкие нововведения. Затраты на исправление брака. Трилогия Джурана. Цикл Деминга. История оценки и измерения качества продукции.

Тема 2. Квалитология как наука.

Квалитология как наука о качестве. Составные части в структуре квалитологии: теория качества, предметом которой является исследование природы качества, изучение экономических, социалистических, информационных аспектов качества продукции на этапах ее создания и применения; теория управления качеством как область науки, занимающаяся разработкой научных основ и методов обеспечения и управления качеством; квалиметрия – отрасль науки, изучающая и реализующая методы количественной оценки качества; метрология – сфера науки, изучающая и реализующая методы измерения качества. Квалиметрия как взаимосвязанная система теорий, различающихся степенью общности, средствами и методами измерения и оценивания. Общая квалиметрия. Специальная квалиметрия. Предметные квалиметрии. Система понятий и определений квалиметрии. ГОСТ15467-79 “Управление качеством продукции. Основные понятия, термины и определения”, ИСО 8402. Концептуальные положения и задачи современной квалиметрии. Свойство, структурность, динамичность категории качества, используемой в квалиметрии.

Тема 3. Основы и структура общей квалиметрии.

Общая квалиметрия: принципы, функции, значимость, система понятий, теория оценивания, аксиоматика квалиметрии, теория квалиметрического шкалирования. Специальные квалиметрии: экспертная квалиметрия; квалиметрическая таксономия; вероятностно-статистическая квалиметрия (методы оценки на основе теории вероятностей и математической статистики), индексная квалиметрия (использование теорий индексов в оценке качества). Предметные квалиметрии: квалиметрия продукции и техники, квалиметрия труда и деятельности, квалиметрия решений и проектов, квалиметрия процессов, субъектная квалиметрия, квалиметрия спроса, квалиметрия информации. Теория и методы квалиметрии. Теория оценивания. Квалиметрические шкалы. Проблемы в прикладной квалиметрии.

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Квалитология в социальной работе»		

Тема 4. Показатели и методы оценки качества

Терминология и общие понятия в области оценки качества. ГОСТ 15467-79 «Качество продукции. Термины» Квалиметрия качества продукции. Системный анализ качества продукции. Показатели качества. Методы и алгоритм оценки качества продукции. Единичный, базовый, относительный, комплексный, обобщенный показатели качества. Алгоритм комплексной оценки качества. Показатели стандартизации и унификации: стандартные, унифицированные, оригинальные, заимствованные. Основные показатели для оценки уровня стандартизации и унификации. Патентно – правовые, экономические и критические показатели. Показатели качества технологических процессов. Показатели функционального качества. Коэффициент унификации. Коэффициент применяемости. Коэффициент повторяемости.

Тема 5. Управление качеством

Всеобщее управление качеством (англ. Total Quality Management, TQM) как метод непрерывного повышения качества всех организационных процессов. Главная идея, принципы и стиль работы, его преимущества TQM. Японский и американский опыт. Качество продукции, качество организации процессов, качество уровня квалификации персонала. 14 универсальных принципов Эдварда Деминга. Принятие новой философии качества. Целеполагание, обязательное достижение целей. Обеспечение изначального качества работы для исключения дефектной продукции. Взаимодействие с постоянным поставщиком, лояльность, доверие. Краткосрочные и долгосрочные выгоды. TQM против авторитарного стиля управления.

6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ИЛИ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Тема 1. История и философия категории «качество»

Вопросы к теме:

1. Что такое качество. Основные понятия и определения.
2. Социальное качество.
3. Эволюция обеспечения качества продукции.
4. Современная философия качества.
5. Концепция улучшения качества.
6. Качество как объект управления.

Тема 2. Квалитология как наука.

Вопросы к теме:

1. Квалитология и квалиметрия.
2. Система понятий и определений квалиметрии.
3. Концептуальные положения и задачи современной квалиметрии.

Тема 3. Основы и структура общей квалиметрии.

Вопросы к теме:

1. Общая характеристика квалиметрии
2. Теория и методы квалиметрии.
3. Квалиметрия качества продукции.
4. Проблемы в области прикладной квалиметрии.

Тема 4. Показатели и методы оценки качества


Вопросы к теме:

1. Показатели качества
2. Методы оценки качества
3. Терминология и общие понятия в области оценки качества.

Тема 5. Управление качеством

Вопросы к теме:

1. Что такое Всеобщее управление качеством

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Квалитология в социальной работе»		

2. 14 универсальных принципов Эдварда Деминга.
3. Преимущества TQM
4. TQM против авторитарного стиля управления

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Интерактивные формы проведения занятий	Длительность (час.)
1	Тема 1. История и философия категории «качество».	Психологический тренинг	1
2	Тема 2. Квалитология как наука.	Разбор конкретных ситуаций	1
3	Тема 3. Основы и структура общей квалиметрии.	Разбор конкретных ситуаций	1
4	Тема 4. Показатели и методы оценки качества.	Деловая и ролевая игры	1
			4
Итого (% от аудиторных занятий)			50

7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ (ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ)


Лабораторные работы по дисциплине «Квалитология в социальной работе» учебным планом не предусмотрены.

8. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

Не предусмотрены

9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ

1. Как называется наука о качестве
2. Основные разделы квалитологии.
3. Квалиметрия. Определение.
4. Основные разделы квалиметрии.
5. Что подразумевается под качеством
6. В чём разница между метрологическими и квалиметрическими эталонами.
7. Какие направления появились в квалиметрии в последние годы
8. Основные статусы квалиметрии
9. Важнейший вопрос квалиметрии.


Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Квалитология в социальной работе»		

10. Задачи квалитметрии (5-6)
11. Принципы квалитметрии (4-5).
12. Концептуальные положения современной квалитметрии.
13. Основные стадии оценки качества продукции.
14. Структура задач оценки качества продукции.
15. Предпроектные задачи оценки качества продукции.
16. Проектные задачи оценки качества продукции.
17. Производственные задачи оценки качества продукции.
18. Эксплуатационные задачи оценки качества продукции.
19. Эволюция понятия качества под воздействием историко-производственных обстоятельств.
20. Нормативно- технические документы, в которых устанавливаются требования к качеству.
21. Факторы, влияющие на неустойчивость оценок качества.
22. Группы показателей качества по характеризующим свойствам.
23. Что является исходной характеристикой качества продукции.
24. Показатель качества. Определение.
25. Показатель качества – для продукции и для услуги.
26. Показатель качества – для услуги и для процесса
27. Перечислите основные показатели качества объекта.
28. Средства испытаний для оценки уровня качества.
29. Классификация методов квалитметрии в зависимости от источника и способа получения информации.
30. Перечислите объективные методы квалитметрии.
31. Перечислите эвристические методы квалитметрии
32. Методы определения показателей качества в зависимости от характера влияния на объект контроля.
33. Методы определения показателей качества по способу нахождения числового значения.
34. На каких методах основаны статистические методы контроля и управления качеством.

10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

Форма обучения заочная

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (<i>проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.</i>)	Объем в часах	Форма контроля (<i>проверка решения задач, реферата и др.</i>)
Тема 1. История философия категории «качество»	1. Раскройте основные понятия и определения качества. 2. Рассмотрите исторический аспект измерения качества. 3. Проанализируйте категорию «социальное	12	Проверка письменной работы


Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Квалитология в социальной работе»		

	качество», его фундаментальное значение для социальных процессов, выяснения их природы и присущих им свойств. 4. Подготовьте сообщение «Современная философия качества».		
Тема 2. Квалитология как наука.	1. Назовите теоретические подходы к измерению и оценке качества. 2. Какие научные принципы заложены в основу квалитологии, какие основные категории используются? 3. Подберите 10 определений по курсу «Квалитология» 4. Составьте кроссворд по дисциплине «Квалитология»	12	Проверка письменной работы
Тема 3. Основы и структура общей квалитметрии.	1. Назовите основные этапы развития квалитметрии в нашей стране. 2. Дайте характеристику общей квалитметрии как научной дисциплине, ее структуре, научным принципам и основным категориям. 3. Проанализируйте содержание специальных квалитметрий, их функции, применимость в СР. 4. Подготовьте сообщение тему «Специальные квалитметрии в оценке социальных услуг и объектов».	12	Проверка письменной работы
Тема 4. Показатели и методы оценки качества	1. Раскройте общие понятия в области оценки качества. 2. Какими национальными стандартами регулируется система контроля качества в сфере социальной работы? 3. Назовите показатели качества продукции в соответствии со стандартами РФ. 4. Расскажите о методах и алгоритме оценки качества продукции.	12	Проверка письменной работы
Тема 5. Управление качеством	1. В чем заключается программа менеджмента качества, предложенная Э. Демингом в 1950 году? Раскройте концептуальные основы управления системой качества. 2. Проанализируйте качество как объект управления, систему оценки качества в задачах управления. 3. Дайте содержательную характеристику западному и японскому стилям управления качеством. 4. Назовите основные тенденции в управлении качеством социальной работы в РФ.	12	Проверка письменной работы
Всего		60	

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Список рекомендуемой литературы

Основная литература

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Квалитология в социальной работе»		

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2024]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство «ЮРАЙТ». – Москва, [2024]. - URL: <https://uraif.ru> . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». – Москва, [2024]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг». – Москва, [2024]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Букап». – Томск, [2024]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/> . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, [2024]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». - Москва, [2024]. - URL: <http://znanium.com> . – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. / ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2024].

3. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2024]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2024]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.


6. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Инженер ведущий



Щуренко Ю.В.

2024

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Квалитология в социальной работе»		

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Аудитории для проведения лекций, семинарских занятий, для выполнения лабораторных работ и практикумов, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций (*выбрать необходимое*).

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для предоставления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе. Перечень оборудования, используемого в учебном процессе, указывается в соответствии со сведениями о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса, размещенными на официальном сайте УлГУ в разделе «Сведения об образовательной организации».

13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ


В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет Ф-Рабочая программа по дисциплине «Квалитология в социальной работе»	Форма	
--	-------	---

Разработчик



подпись

к.э.н., доцент

должность

Смолькин В.П.

ФИО